



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 08 de outubro de 2021

Excelentíssima Senhora Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no terceiro trimestre de 2021 na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
04	Solicitação de informação	Foram solicitadas, via telefone convencional, informações sobre o número de vereadores que compunham esta Casa Legislativa, bem como seus respectivos contatos. Foram solicitadas ainda renovação de cadastro dos vereadores atuais junto a gabinete de deputados. Um cidadão luizalvensense	Prontamente atendidas as informações solicitadas com os nomes dos vereadores e respectivos contatos. Informado ao munícipe solicitante do Regimento Interno da Câmara, o acesso digital para impressão, inclusive dos vários documentos publicados pela Câmara de Vereadores e

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		solicitou o Regimento Interno da Casa para estudos.	disponíveis para impressão por parte dos cidadãos.
02	Solicitação da palavra na Tribuna Livre	Uso da palavra na Tribuna livre - Apresentação musical de canção composta para homenagear o Município de Luiz Alves pela passagem dos 63 anos de emancipação política em 18 de julho. Uso da palavra na Tribuna Livre: Apresentação do Programa “Adote uma Praça”.	Inscrição na Tribuna Livre da Câmara de Vereadores e agendamento para o uso da palavra, que restou concretizado no dia 19 de julho e no dia 26 de julho do corrente ano.
01	Comunicação presencial	Insatisfação de munícipe com relação à denominação de via pública no município.	Atendimento presencial realizado pela procuradoria jurídica e pela secretaria da Casa, que forneceram as informações sobre os trâmites de aprovação de projeto de lei desta natureza e sua abrangência.

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de julho, agosto e setembro de 2021. Ressaltamos todavia, que tais manifestações se deram por via presencial e por telefone convencional.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte da Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br).

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>